

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ обработки персональных данных посетителей сайта ООО «Аура»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://auragroup.pro/> далее — Сайт) владельцем сайта — Обществом с ограниченной ответственностью «Аура» (далее — Оператор).

1.3. Используя Сайт и/или заполняя формы обратной связи, регистрации, оформления заказа на Сайте, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователя во время использования им Сайта. Политика не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных работников Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Пользователю сайта.

2.2. Пользователь (Субъект персональных данных) — посетитель Сайта (физическое лицо), которое использует Сайт, в том числе с целью получения информации, заказа услуг, оставления комментариев и иных форм взаимодействия.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Оператор — ООО «Аура», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Cookies — фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя, которые позволяют идентифицировать сессию, хранить настройки и иную информацию для улучшения работы Сайта.

3. Состав персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - Пол;
 - Номер контактного телефона;
 - Адрес электронной почты (e-mail);
 - Адрес доставки товаров/услуг (при необходимости);
 - год, месяц, дата и место рождения;

- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи; адрес регистрации; адрес фактического проживания;
- фотографическое изображение;
- Иная информация, которую Пользователь указывает в формах обратной связи, комментариях, при регистрации или оформлении заказа.

3.2. Данные, передаваемые в автоматическом режиме:

- IP-адрес Пользователя;
- Данные файлов cookie;
- Информация о браузере и операционной системе устройства;
- Дата и время посещения Сайта;
- Адрес страницы, с которой Пользователь перешел на Сайт (реферер);
- Иные технические данные, передаваемые в автоматическом режиме.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров, оформление заказов, предоставление доступа к функционалу Сайта.
- Идентификация Пользователя при регистрации на Сайте или в личном кабинете.
- Связь с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных (включая данные cookies).
- Направление Пользователю информационных и рекламных сообщений о товарах, услугах, акциях и мероприятиях Оператора. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений.
- Предотвращение мошеннических действий, обеспечение безопасности Сайта и защита законных прав Оператора и третьих лиц.
- Статистические и аналитические исследования; проведение маркетинговых исследований;
- Техническая поддержка пользователей;
- Проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на сайте.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав (учредительные документы) Оператора;
- Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в случаях, не предусмотренных законодательством, но необходимых для деятельности Оператора, например, для получения рекламной информации).

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://auragroup.pro/>

. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанная обработка).

6.2. Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде на серверах Оператора или уполномоченных им лиц (хостинг-провайдеров), расположенных на территории Российской Федерации, а также, в отдельных случаях, на бумажных носителях.

6.3. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки, требованиями законодательства РФ и договора с Пользователем. Персональные данные, срок обработки которых истек, подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законом.

6.4. Оператор не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для исполнения договора (например, передача данных курьерской службе или партнеру для доставки заказа);
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (например, по запросу суда или уполномоченных государственных органов);
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора.

6.5. При обработке файлов cookie:

- Необходимые cookies обрабатываются для обеспечения функционирования Сайта без получения отдельного согласия Пользователя.
- Аналитические, рекламные и иные cookies обрабатываются на основании согласия, которое Пользователь предоставляет путем настройки соответствующего баннера при первом посещении Сайта. Пользователь может в любой момент изменить настройки cookies в своем браузере или через специальный интерфейс на Сайте.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – «Согласие»), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

6.7. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.8. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путем совершения действий, указанных на Сайте. Согласие с настоящей Политикой означает предоставление субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, указанными в Политике способами.

6.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.10. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту: info@auragroup.pro.

6.11. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.12. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия (подписания) и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме.

6.13. Сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение персональных данных в Обществе осуществляются посредством: получения оригиналов документов либо их копий; копирования оригиналов документов; внесения сведений в учетные формы на бумажных и электронных носителях; создания документов, содержащих персональные данные, на бумажных и электронных носителях; внесения персональных данных в информационные системы персональных данных.

6.14. В Обществе используются следующие информационные системы: система электронного документооборота; система поддержки рабочего места пользователя; система контроля за удаленным доступом.

6.15. Оператор имеет право передавать персональные данные субъектов персональных данных агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для надлежащего исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними.

7.2. К мерам защиты, принимаемым Оператором, относятся: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, применение антивирусной защиты, обеспечение безопасности каналов связи, контроль за принимаемыми мерами.

8. Права и обязанности Пользователя и Оператора

8.1. Пользователь имеет право :

- Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив соответствующее требование Оператору.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Пользователь обязан предоставлять Оператору достоверные данные и своевременно сообщать об их изменении.

8.3. Оператор обязан:

- Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства;
- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных;
- Принимать необходимые меры для защиты персональных данных.

9. Порядок блокирования и уничтожения персональных данных

9.1. Оператор блокирует персональные данные в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

9.2. При достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются либо обезличиваются. Исключение может предусматривать федеральный закон.

9.3. Незаконно полученные персональные данные или те, которые не являются необходимыми для цели обработки, уничтожаются в течение 10 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных (его представителем) подтверждающих сведений.

9.4. Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить, уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты выявления факта неправомерной обработки.

9.5. Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и Оператором либо если Оператор не вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

9.6. При достижении максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, персональные данные уничтожаются в течение 30 дней.

9.7. Отбор материальных носителей (документы, жесткие диски, флеш-накопители и т.п.) и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению, осуществляют сотрудники Оператора, обрабатывающие персональные данные.

9.8. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя.

9.9. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием shreddera. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

9.10. Комиссия подтверждает уничтожение персональных данных, указанных согласно Требованиям к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденным Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 №179.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступной. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте по адресу: _____.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после изменения Политики означает согласие Пользователя с такими изменениями.

10.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом Оператора.

11. Сведения об Операторе и контакты для обращений

- ООО «Аура»
- Адрес места нахождения: 153037 Ивановская область, г. Иваново, Шереметьевский пр-т, д. 95, пом. 52
- Адрес сайта: <https://auragroup.pro/>

- Контактный e-mail для связи по вопросам обработки персональных данных:
info@auragroup.pro
- Телефон: +7 800 777 86 31